

Kwaliteitsrapport 2018 (cliëntversie)

Beste cliënt,

Als lid van de Cura-familie ben je onderdeel van een groter geheel. Maar je hebt natuurlijk je eigen plek. Je volgt je eigen weg. Jij bepaalt de koers. Als het nodig is zijn wij er altijd voor je. Dat weet je.

Je moet ook weten dat Cura niet alleen is. Met de hele sector werken we aan de beste zorg. Daarom is er het Kwaliteitskader. Een beetje duur woord voor "de beste zorg aan jou".

Dat Kwaliteitskader, zeg maar "die beste zorg aan jou", die vraagt elk jaar juni om duidelijk te maken wat onze plannen zijn. Dat verzinnen we niet zomaar. We hebben eerst jouw mening en ervaring gevraagd. Daarna hebben jouw zorgverleners daarover nagedacht. En als laatste hebben wij dat gekregen.

We weten dus heel goed wat jij wil en wat jij nodig hebt voor de beste zorg. Daarom beloven we tot volgend jaar juni de volgende zaken:

- Je doet al mee met dagbesteding. Maar we gaan dat nog leuker en nog beter maken. Misschien dat je zelfs dingen kan doen waarmee je werk of vrijwilligerswerk kan doen. Dus echt trainen om te werken of echt iets leren doen.
- Cura krijgt 1 aanspreekpunt voor alles wat met de huizen te maken heeft. Dan kan alles sneller en beter opgepakt worden. Jij en jouw begeleider kunnen zich dan met andere dingen bezighouden.
- Veiligheid is belangrijk. Bijvoorbeeld voor medicijngebruik of voor gevaarlijke situaties in het huishouden. Er zijn veel punten genoemd over veiligheid. Wij gaan dus komende tijd veel met veiligheid doen.
- Vanaf nu ga je vaker over het Kwaliteitskader horen, zeg maar over die "beste zorg voor jou". Als je vragen hebt, dan kan je dat altijd stellen aan je begeleider.

En o ja, als laatste: je gaat elk jaar met je begeleider een ervaringsonderzoek invullen. Zeg maar die 10 thema's. Dan weten we altijd wat je wil en wat je voelt. Nou, dat was het!

DANKJEWEL !!!

Persoonsgerichte zorg bij Cura:

Wie zegt wat?

"Met behulp van DVIE (Dit vind ik ervan!) hebben cliënten veel meer zeggenschap over hun zorgverlening, de tien onderdelen uit DVIE vormen een brug naar de doelstellingen. Dit is -juist vanuit cliënt zienswijze- merkbaar anders dan voorheen"

Teamleider

"Ik ben erg tevreden over Persoonsvolgende zorg. Nooit werd eerder zoveel gevraagd naar mijn mening. Ik ben veel meer betrokken. Mijn mening en ideeën worden gehoord en ik kan meebepalen"

Cliënt

2

"Het is echt fijn om te kunnen achterhalen waar een cliënt tegen aan loopt, tevreden of juist ontevreden over is. Het idee van 'doorvragen' was voor mij een belangrijke eyeopener"

Begeleider